

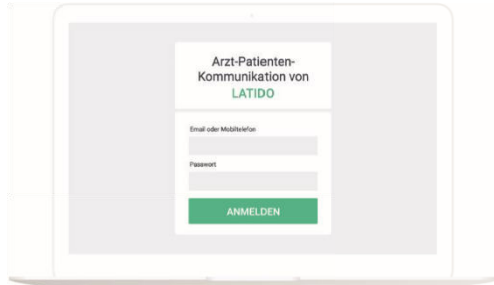
# Digitale Arzt-Patienten-Kommunikation von LATIDO

Die sichere Lösung zur elektronischen Kommunikation zwischen Ärzt:innen und Patient:innen - Mit dem LATIDO-Patienten-Portal können Sie verschlüsselt und datenschutzkonform mit Ihren Ärzt:innen kommunizieren sowie Dokumente (z.B. Arztbriefe, Befunde, Honorarnoten etc.) erhalten. LATIDO ist für Sie als Patient:in komplett kostenlos und Sie benötigen nur eine E-Mailadresse und eine Mobiltelefonnummer.

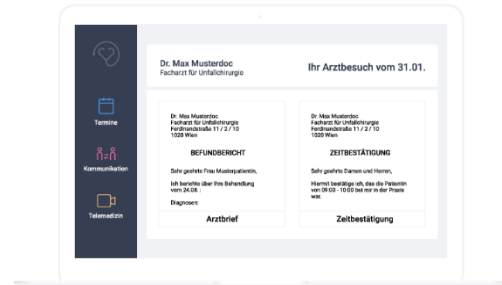
## So funktioniert´s:

- 1** Zuerst benötigt Ihr Arzt/Ihre Ärztin Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihre **Mobiltelefonnummer** um Ihnen gewünschte Dokumente über LATIDO verschlüsselt und datenschutzkonform zu übermitteln.
- 2** Im Zuge der Initialisierung bekommen Sie ein E-Mail mit dem Zugangslink zum LATIDO-Patientenportal sowie eine genaue Anleitung. Klicken Sie auf den Link, um zum Patientenportal zu gelangen. **Achtung:** Sollten Sie kein E-Mail erhalten haben, kann es sein, dass das E-Mail im **SPAM**-Ordner gelandet ist.  
Alternativ zur E-Mailaussendung können Sie auch einen QR-Code, welcher am Bildschirm des Arztes/der Ärztin erscheint, mit Ihrem Smartphone scannen, dann gelangen Sie direkt zum LATIDO Patienten-Portal.
- 3** Falls Sie bereits einen LATIDO Patientenaccount haben, können Sie sich gleich mit diesem einloggen. Falls Sie noch keinen LATIDO Patienten-Account haben, können Sie sich in wenigen Schritten kostenlos registrieren.
- 4** Um die Registrierung abzuschließen, erhalten Sie ein SMS mit einem Code auf Ihre Mobiltelefonnummer. Den erhaltenen Code müssen Sie im LATIDO Patienten-Portal eingeben.
- 5** Nach dem erfolgreichen Login muss die Kommunikation noch einem:einer Patient:in zugeordnet werden. Falls Sie z.B. als Mutter auch die Kommunikation für Ihre Kinder übernehmen, achten Sie bitte unbedingt auf die korrekte Zuordnung.
- 6** Danach können Sie alle Funktionen des LATIDO Patienten-Portals nutzen und auf die übermittelten Dokumente zugreifen.

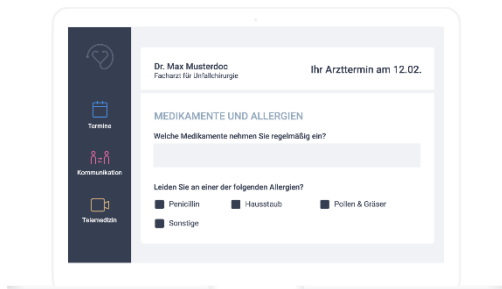
Das LATIDO Patienten-Portal bietet ein innovatives Service für Patient:innen. Über Ihren LATIDO Account können Sie u.a. folgende Services bei Ärzt:innen, die LATIDO nutzen, in Anspruch nehmen:



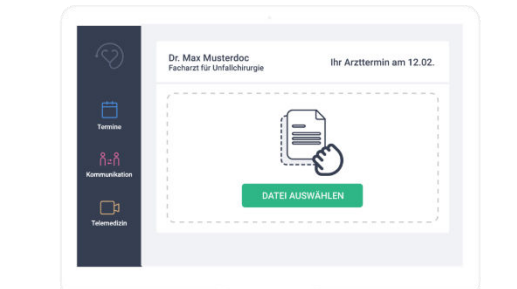
Arzttermin jederzeit flexibel online buchen



Arztbriefe, Honorarnoten und andere Dokumente von Ihren Ärzt:innen sicher empfangen



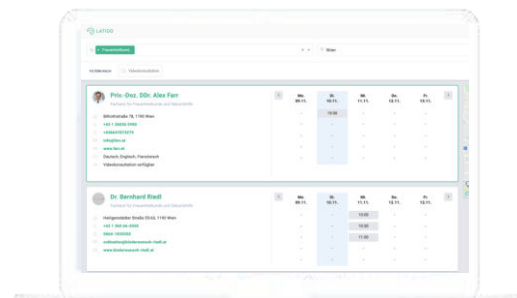
Frage- und Anamnesebögen Ihrer Ärzt:innen beantworten und sicher zurücksenden



Dokumente (z.B.: Vorbefunde) hochladen und an Ihre Ärzt:innen übermitteln



Einige Ärzt:innen bieten auch telemedizinische Videokonsultationen an! Mit LATIDO können Sie Ihr Anliegen in einem persönlichen Gespräch via Video besprechen.



Sie brauchen einmal rasch einen Termin oder sind auf der Suche nach neuen Ärzt:innen? Dann nutzen Sie die Arztsuche von LATIDO – finden Sie Ärzt:innen in Ihrer Nähe und buchen Sie den nächsten freien Termin.

Weitere Informationen finden Sie unten den FAQs auf [patient.latido.at](https://patient.latido.at)

